

Retourbeleid Bloomingqz

Retourneren

Bij Bloomingqz doen we er alles aan om je blij te maken met jouw bestelling. Ben je toch niet helemaal tevreden? Dan kun je jouw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren.

Voorwaarden

Om een retour in behandeling te kunnen nemen, vragen wij je rekening te houden met de volgende voorwaarden:

Het artikel is ongedragen, ongewassen en onbeschadigd.

Het artikel is, indien mogelijk, voorzien van de originele labels en verpakking.

Artikelen met gebruikssporen of beschadigingen kunnen wij helaas niet retour accepteren.

Uitzonderingen

Om hygiënische redenen kunnen de volgende artikelen niet worden geretourneerd:

Sieraden

Geopende parfums

Cadeaubonnen

Gepersonaliseerde artikelen

Retourkosten

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij er sprake is van een verkeerd geleverd of beschadigd artikel.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van je retour storten wij het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug via dezelfde betaalmethode waarmee de bestelling is betaald.

Beschadigd of verkeerd artikel

Heb je een beschadigd of verkeerd artikel ontvangen? Neem dan binnen 48 uur na ontvangst contact met ons op via info@bloomingqz.com. Voeg duidelijke foto's toe van het artikel en de verpakking, zodat wij je zo snel mogelijk kunnen helpen.

Contact

Heb je vragen over jouw retour? Neem gerust contact met ons op.

Bloomingqz

 info@bloomingqz.com

 www.bloomingqz.com