

Verzekerings- en verzendingsbeleid Bloominqz

Verzekeringsbeleid

Bij Bloominqz hechten wij veel waarde aan een zorgeloze winkelervaring. Daarom worden alle bestellingen tijdens het transport verzekerd verzonden.

Verzekerd bij iedere bestelling

Elke bestelling is tijdens het transport verzekerd tegen verlies en beschadiging.

Beschadigd of verloren pakket

Heeft u uw bestelling beschadigd ontvangen of is uw pakket tijdens de verzending zoekgeraakt? Neem dan binnen **48 uur na ontvangst of de verwachte leverdatum** contact met ons op. Vermeld hierbij uw ordernummer en voeg, indien mogelijk, duidelijke foto's toe van de beschadigde verpakking en/of producten.

Wij helpen u graag verder

Indien blijkt dat uw bestelling tijdens het transport beschadigd is geraakt of verloren is gegaan, zoeken wij samen met u naar een passende oplossing. Afhankelijk van de situatie kan dit een vervangende verzending of een terugbetaling van het aankoopbedrag zijn.

Uw tevredenheid staat centraal

Wij doen er alles aan om uw bestelling zorgvuldig te verpakken en veilig te bezorgen. Heeft u vragen of is er iets niet naar wens? Neem dan gerust contact met ons op.

Verzendingsbeleid

Wij streven ernaar iedere bestelling zo snel en zorgvuldig mogelijk te verwerken en te verzenden.

Verwerkingstijd

Bestellingen die op werkdagen vóór **16:00 uur** worden geplaatst, worden indien mogelijk dezelfde werkdag verwerkt. Bestellingen die na 16:00 uur, in het weekend of op feestdagen worden geplaatst, worden op de eerstvolgende werkdag verwerkt.

Verzendtijd

Voor verzending binnen **Nederland en België** geldt doorgaans een levertijd van **1–3 werkdagen**. Houd er rekening mee dat levertijden tijdens weekenden, feestdagen en drukke periodes kunnen afwijken.

Verzendkosten

- Nederland: **€ 4,95**
- België: **€ 6,95**

- **Gratis verzending vanaf € 75,-**

Track & Trace

Zodra uw bestelling is verzonden, ontvangt u indien beschikbaar per e-mail een Track & Trace-code. Hiermee kunt u de status van uw zending volgen.

Controle bij ontvangst

Wij adviseren u uw bestelling direct na ontvangst te controleren. Is het pakket zichtbaar beschadigd of ontbreekt er iets? Neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op.

Vragen?

Onze klantenservice staat graag voor u klaar. Heeft u vragen over uw bestelling, verzending of een beschadigd pakket? Neem gerust contact met ons op. Wij helpen u graag verder.

Bedankt voor uw bestelling bij Bloominqz!

Wij verpakken iedere bestelling met zorg en aandacht.